

Polityka Jakości

Głównym celem Laboratorium Pomiarowego APLAB jest utrzymanie wysokiego poziomu jakości i wiarygodności wykonywanych wzorcowań. Wdrożony i stale doskonalony system zarządzania gwarantuje spełnienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz wymagań innych dokumentów normatywnych, w tym dokumentów PCA. Służy on również zdobyciu zaufania Klientów oraz zaspokojenia ich potrzeb i oczekiwań.

Kierownictwo Laboratorium Aplab deklaruje, że:

- wszyscy pracownicy zobowiązani są do dobrej praktyki profesjonalnej oraz wysokiej jakości wzorcowań realizowanych dla swoich Klientów,
- zobowiązuje się do zachowywania zgodności obowiązującego systemu zarządzania z normą odniesienia oraz ciągłe jego doskonalenie,
- integralność Systemu Zarządzania jest w pełni utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian w Laboratorium,
- cały personel Laboratorium zna i stosuje dokumentację systemu zarządzania, w tym polityki, procedury, instrukcje oraz realizuje wszelkie wytyczne wynikające z wymagań akredytacyjnych,
- Laboratorium nie podejmuje żadnych działań, które mogłyby podważyć zaufanie co do bezstronności, niezależności, poufności i rzetelności wykonywanych wzorcowań,
- poziom świadczonych usług, w zakresie wzorcowania, będzie podnoszony tak, aby Laboratorium było postrzegane przez Klientów jako instytucja będąca w czołówce laboratoriów wzorcujących przyrządy z zakresu siły i twardości w Polsce,
- zaangażowanie, pomoc i środki finansowe w utrzymaniu i doskonaleniu wdrożonego systemu zarządzania są dostępne,
- Laboratorium dąży do zwiększenia liczby Klientów bez obniżania poziomu jakości świadczonych usług,
- cele wynikające z przeglądów zarządzania stanowią dla Kierownictwa i personelu Laboratorium nadrzędne wytyczne do pracy i z całą sumiennością są realizowane.

Wyznaczone cele Laboratorium APLAB osiąga przez utrzymywanie systemu zarządzania i ciągłe doskonalenie jego skuteczności z wymaganiami normy odniesienia, ocenę potrzeb Klientów, wprowadzanie nowych usług, staranny dobór i współpraca z zewnętrznymi dostawcami, wprowadzanie postępu technicznego, częste szkolenie i ciągłe doskonalenie kwalifikacji personelu oraz działania na rzecz zadowolenia pracowników.

Dariusz Przyjemski
Gdynia 31-08-2019